

piattaforma PAGO IN RETE

Piattaforma del MIUR per i pagamenti on-line di tasse, contributi e premi assicurativi e ecc.. a carico dei genitori e/o privati

Premesso che le Pubbliche Amministrazioni devono consentire a cittadini e imprese di effettuare pagamenti elettronici, rendendo disponibili i codici identificativi del pagamento e avvalendosi della piattaforma del Nodo dei Pagamenti SPC (Sistema Pubblico di Connettività), si comunica che il MIUR ha messo a disposizione "Pago in Rete", il sistema dei Pagamenti on line, che consente alle famiglie e ai privati di effettuare i pagamenti degli avvisi telematici emessi dalle scuole per i diversi servizi erogati.

Pertanto, si invitano i genitori/familiari ad effettuare la registrazione al sistema, fornendo esplicitamente l'accettazione del Servizio PagoInRete.

Le famiglie potranno collegarsi tramite il banner "PagoInRete" presente nella home page del MIUR (o direttamente sul sito istituzionale www.istruzione.pagoinrete.it) per effettuare la registrazione, comunicare l'accettazione del servizio ed accedere al sistema PagoInRete. Il sito MIUR fornisce anche tutte le informazioni necessarie alle operazioni e dei video illustrativi.

Si forniscono di seguito alcune ulteriori informazioni:

Sul sito internet del Ministero, le famiglie potranno visualizzare in modo unificato tutti gli avvisi di pagamento intestati ai propri figli che frequentano scuole anche differenti ed effettuare pagamenti singoli o multipli direttamente online con carta di credito, bollettino postale online e addebito in conto corrente oppure presso le tabaccherie e gli sportelli bancari autorizzati.

In tempo reale si avranno le notifiche dei nuovi avvisi, il quadro sintetico e aggiornato delle operazioni eseguite e le ricevute dei pagamenti effettuati.

Il sistema PagoInRete consente la visualizzazione e il pagamento degli avvisi telematici, relativi a tasse e contributi scolastici, emessi dalle segreterie scolastiche per gli alunni frequentanti.

Visualizzazione avvisi di pagamento telematici

Potrai visualizzare gli avvisi telematici di pagamento emessi dalla scuola associati al tuo profilo. In caso di mancata visualizzazione degli avvisi contatta l'istituto scolastico di frequenza dell'alunno, per comunicare le eventuali informazioni mancanti per l'associazione.

Notifiche degli avvisi telematici

Per ogni alunno associato al tuo profilo riceverai inoltre sulla tua casella di posta elettronica personale le notifiche degli avvisi telematici emessi dalla scuola di frequenza e le ricevute dei relativi pagamenti telematici da te effettuati.

Detrazioni fiscali

Per ogni pagamento telematico eseguito potrai anche scaricare dall'applicazione l'attestazione di pagamento valida per eventuali detrazioni fiscali.

Pagamenti singoli o di gruppo

Per alcuni pagamenti il versamento della quota dovrà essere effettuato da ogni singolo genitore registrato (un solo genitore), altri pagamenti potranno invece essere effettuati come di consueto avvalendosi del rappresentante di classe, pertanto saranno fornite dalla scuola apposite istruzioni di volta in volta.

**Per ulteriori informazioni e per scaricare il "Manuale utente" accedere a:
<http://www.istruzione.it/pagoinrete/>**

Fasi propedeutiche al corretto funzionamento della procedura:

- **Verificare il possesso e il corretto funzionamento di una casella di posta elettronica:**

Considerato che tutte le comunicazioni saranno effettuate tramite email (Posta elettronica), un genitore per famiglia dovrà possedere una casella di posta elettronica; i genitori sprovvisti di indirizzo email personale sono invitati a provvedere urgentemente (ad esempio su Google Mail si può avere una casella di posta elettronica gratuita).

- **Testare il funzionamento della propria casella di posta elettronica.**

Al fine di evitare interruzioni del servizio dovute ad errori negli indirizzi di posta elettronica, si invitano tutti i genitori a verificare il funzionamento della propria casella email

- **Registrarsi sulla piattaforma dedicata al servizio PagoInRete avendo cura di inserire correttamente tutti i dati compreso l'indirizzo email :**

Dopo l'esito positivo della procedura di registrazione, sarà possibile consultare la propria scheda personale che riepiloga pagamenti da effettuare e pagamenti già effettuati.

FAQ Pagamenti delle famiglie

FAQ 022: Devo informare le famiglie che ora possono pagare con pagoPa i contributi a favore della mia scuola?

Dato che vige obbligo per la scuola di permettere il pagamento telematico per i servizi offerti, è opportuno informare subito le famiglie che la scuola adotterà il sistema per il pagamento telematico "Pago In Rete" per consentire di pagare telematicamente con pagoPA i contributi richiesti per i servizi scolastici offerti che di eseguire versamenti volontari.

L'accesso al servizio Pago In Rete per il pagamento elettronico è consentito previa registrazione al portale del MI e accettazione delle condizioni specifiche del servizio Pago In Rete.

FAQ 023: Come si abilita un genitore al pagamento telematico dei contributi richiesti al proprio figlio?

Affinché un utente (es. madre di un alunno) possa essere abilitato anche al versamento elettronico per gli avvisi di pagamenti intestati ad un alunno (proprio figlio), per il rispetto delle norme della privacy, la scuola deve prima acquisire dall'utente (madre) l'autorizzazione per trattamento dei propri dati personali in associazione all'alunno frequentante e poi configurare l'utente come versante per l'alunno. Medesima autorizzazione deve essere fornita da un tutore, delegato, responsabile genitoriale.

Ricevuta l'autorizzazione la segreteria può quindi configurarlo come versante utilizzando la funzionalità di configurazione "Versanti per gli alunni".

Un utente, configurato come versante di un alunno, ricevere la notifica dal sistema per ogni avviso di pagamento intestato all'alunno e può provvedere al pagamento per conto dell'alunno tramite il servizio subito on-line dal sito o scaricare un documento utile per il pagamento presso le banche, gli uffici postali ed altri prestatori di servizi abilitati ed infine scaricare gli attestati di ogni pagamento eseguito.

FAQ 024: Con quali modalità le famiglie possono provvedere al pagamento con il sistema pagoPA dei contributi e delle tasse scolastiche?

Le famiglie possono effettuare i pagamenti elettronici con il sistema pagoPA per le tasse e i contributi scolastici configurati dalle scuole direttamente sul sito del MI o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP), ovvero:

- presso le agenzie della propria banca;
- utilizzando l'home banking della propria banca (dove trovi i loghi CBILL o pagoPA);
- presso gli sportelli ATM della propria banca (se abilitati);
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
- presso le Poste, se il canale è attivato dalla scuola che ha inviato l'avviso.

FAQ 025: I genitori possono pagare solo on-line dal sito del MI?

No, non necessariamente. I genitori possono anche pagare i contributi e le tasse scolastiche attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP), esibendo il documento per il pagamento prodotto dal sistema che la segreteria o la famiglia ha scaricare accedendo a Pago In Rete.

Tale documento, contiene i codici QR-code e CBILL presso i sportelli bancari, atm abilitati, app e altri PSP abilitati, anche mezzo contanti. Nel caso in cui il conto beneficiario sia postale il pagamento potrà essere eseguito anche presso tutti gli uffici postali o altri canali fisici o telematici di Poste Italiane S.p.A. tramite il codice Data Matrix, integrato nella sezione Bollettino Postale PA.

FAQ 026: La segreteria può far pagare telematicamente le tasse e i contributi richiesti da un genitore che non accede ad internet?

Si. La segreteria può consentire il pagamento elettronico di un contributo anche al genitore che non accede a internet o non utilizza il servizio Pago In Rete, scaricando dalla piattaforma il documento per il pagamento di un avviso e consegnando alle famiglie. Il genitore potrà utilizzare il documento ricevuto dalla segreteria per il versamento elettronico con pagoPA presso gli uffici postali, sportelli bancari, atm, app e altri PSP abilitati, anche mezzo contanti.

Per scaricare un documento di pagamento la segreteria accede alla lista degli avvisi dalla voce di menù “Ricerca avvisi” ed attiva l’icona di stampa disponibile per ogni avviso da pagare.

La segreteria può scaricare contemporaneamente tutti i documenti di pagamento relativi agli avvisi intestati di un evento accedendo alla voce di menù “Ricerca evento di pagamento” e attivando l’icona di stampa disponibile per l’evento notificato.

FAQ 027: Se un genitore paga fuori sistema con un bonifico diretto sul conto che devo fare?

La scuola non deve pubblicare il proprio iban, al fine di evitare di ricevere versamenti elettronici al di fuori del sistema pagoPA, non consentiti per legge. Dal 30/06/2020 la scuola non potrà più ricevere dalle famiglie versamenti eseguiti al di fuori del sistema pagoPA. Qualora il genitore, provveda ad eseguire un pagamento al di fuori di Pago In Rete, la segreteria può comunque registrare l’avvenuto pagamento per un avviso emesso tramite la funzionalità “Riscontro Manuale”. Tale prassi è consigliata per una gestione unificata con Pago In Rete degli incassi di un evento notificato. A valle del riscontro manuale del pagamento l’avviso emesso sarà visualizzato nello stato = “Pagato (Pagato manualmente)”.

FAQ 028: Tramite il documento di pagamento il genitore può pagare in qualsiasi ufficio postale?

Si, a condizione che il conto di accredito impostato dalla segreteria sia un conto postale.

In tal caso il documento riporterà la sezione Bollettino Postale PA con codice il data matrix e sarà utilizzabile per pagare presso tutti gli uffici postali oltre che i canali online di Poste Italiane S.p.A. Tale documento può essere scaricato sia dal genitore (se utente del servizio) che dalla segreteria.

FAQ 029: Per il genitore sarebbe conveniente pagare con addebito in conto, che è generalmente gratuito, ma la propria banca non è nella lista dei PSP disponibili. Cosa possono fare?

I genitori possono selezionare “Addebito in conto” e se non trovano la propria banca, scegliere il circuito “MyBank” per pagare utilizzando come PSP una banca intermediaria della propria banca.

In tal caso per la transazione l’utente dovrà pagare oltre la commissione richiesta per l’addebito sul proprio conto anche la commissione eventualmente prevista dalla banca intermediaria.

FAQ 030: È possibile rimborsare un pagamento effettuato per errore?

Il sistema non ha una funzione per la predisposizione e contabilizzazione di un rimborso.

La segreteria, dopo aver effettuato un rimborso, può registrare che il pagamento è stato rimborsato tramite la funzione “Dettagli Rimborso” (disponibile per ogni avviso pagato), inserendo la data in cui è stato effettuato il rimborso e una descrizione a testo libero (nella quale può riportare ad es. i dati del mandato di pagamento con cui ha effettuato il rimborso). A valle della registrazione del rimborso lo stato dell’avviso sarà visualizzato come “Rimborsato”.

FAQ 031: I genitori possono scegliere su quale conto della scuola accreditare il versamento?

I versamenti richiesti alle famiglie possono essere eseguiti dai genitori solo a favore del conto di accredito prescelto dalla scuola per l’evento. Gli utenti in fase di pagamento non possono modificare il conto di accredito visualizzato.

FAQ 032: I genitori che hanno fatto l'iscrizione on-line devono registrarsi anche al servizio Pago In Rete per pagare le tasse e i contributi scolastici?

No, i genitori che si sono già registrati al portale del MI per l'iscrizione on-line di un figlio possono accedere al servizio Pago In Rete con le stesse credenziali di cui dispongono. Per la fruizione del servizio è richiesta l'accettazione delle condizioni sulla privacy.

Affinché il genitore, accedendo al servizio, possa visualizzare gli avvisi di pagamento o eseguire i pagamenti notificati intestati per il proprio figlio, la scuola di frequenza deve configurarlo come versante dell'alunno.

FAQ 033: Il genitore già registrato al portale del MI che ha perso le credenziali di accesso che deve fare per accedere al servizio Pago in Rete?

Qualora il genitore ricordi la username ma abbiano dimenticato la password di accesso può effettuare il recupero della password, se invece ha dimenticato anche la username devono contattare il numero verde, per recuperare la username.

FAQ 034 I genitori possono revocare il loro consenso alla ricezione delle mail di notifica del sistema?

Accettando il servizio Pago In Rete l'utente fornisce anche il consenso alla ricezione della mail di notifica del sistema, ma può in ogni momento disabilitare o abilitare l'inoltro delle mail automatiche di notifica (notifica emissione avviso, notifica avvenuto pagamento avviso, notifica ricevute telematiche) accedendo dalla pagina "Gestione consensi" del servizio.

FAQ 035: Quali sono gli strumenti di pagamento e i canali può offrire la scuola tramite Pago In Rete alle famiglie per pagare con pagoPA?

La scuola può automaticamente, senza costi aggiuntivi, né necessità di convenzioni con i PSP, mettere a disposizione delle famiglie svariati strumenti e canali di pagamento elettronico per le tasse e i contributi scolastici:

1. il bonifico bancario o postale ovvero il bollettino postale
2. versamenti effettuati con «carte di debito, di credito, prepagate ovvero di altri strumenti di pagamento elettronico disponibili, che consentano anche l'addebito in conto corrente», avvalendosi dei prestatori di servizi di pagamento individuati secondo la procedura di cui al comma 1, lettera b) dell'art. 5 del CAD.

I pagamenti di cui al punto 2) possono essere effettuati presso ATM o POS fisici o virtuali messi a disposizione dai Prestatori di Servizi di Pagamento ovvero essere eseguiti autorizzando addebiti diretti da parte dell'utilizzatore finale.

FAQ 036: Quali sono i prestatori di servizio di pagamento del sistema pagoPA?

Le famiglie possono consultare dal sito di pagoPa l' [elenco completo dei Prestatori di Servizi di Pagamento \(PSP\)](#).

FAQ 037: Il genitore può pagare con Pago In Rete on-line utilizzando una carta di credito?

Sì, selezionando il pagamento on-line il sistema Pago In Rete porta l'utente sulla pagina del sistema pagoPa, dove l'utente può procedere con il pagamento con carta, inserendo i dati richiesti (numero, data di scadenza, CVV).

pagoPA prospetterà la lista dei PSP disponibili per il pagamento con carta, evidenziando il più conveniente per il cittadino in base ai dati della carta fornita, ferma restando per il cittadino la facoltà di modificare tale suggerimento.

FAQ 038: Che livello di sicurezza hanno i pagamenti che le famiglie eseguono su pagoPA?

Il livello di sicurezza è garantito dall'aderenza alle normative di sicurezza stabilite dalla Payment Card Industry (PCI) e all'aderenza ai requisiti sulla Strong Authentication previsti dalla PSD2. Tutti gli istituti di pagamento (Prestatori di Servizi a Pagamento) aderenti al sistema pagoPA devono sottostare ai requisiti di sicurezza e di prevenzione delle frodi imposti dalla PSD e PSD2.

FAQ 039: La scuola deve produrre gli attestati di pagamento per i pagamenti elettronici che sono eseguiti con Pago In Rete?

No, il sistema rilascia agli utenti attestati automatici per ogni pagamento eseguito con Pago In Rete (online o con il documento di pagamento), senza che la scuola debba provvedere a riguardo. Il sistema rende infatti disponibile al versante (genitore, delegato, responsabile genitoriale...)

l'attestato di pagamento utile ai fini fiscali. Il versante accedendo a Pago In Rete potrà visualizzare e scaricare l'attestato del pagamento per ogni avviso o contribuzione volontaria di pagamento che è stata effettuata.

FAQ 040: Come posso vedere se il genitore ha pagato un avviso?

La segreteria può visualizzare lo stato sempre aggiornato dei pagamenti telematici eseguiti visualizzando lo stato dell'avviso emesso.

Appena conclusa la transazione di pagamento con esito positivo di un contributo il sistema aggiorna lo stato in "Da pagare" a "Pagato", fornendo anche alla scuola lo stato di dettaglio delle somme versate.

| | |
|--|--|
| Pagato (Pagato online) | Pagamento telematico eseguito per il quale il PSP, che ha riscosso il versamento, non |
| | ancora comunicato il riversamento delle somme incassate sul conto beneficiario |
| Pagato (Pagamento confermato) | Pagamento telematico con pagoPa per il quale il PSP, che ha riscosso il versamento, ha comunicato anche il riversamento delle somme incassate sul conto beneficiario |
| Pagato (Pagamento riscontrato manualmente) | Pagamento eseguito per il quale la scuola ha registrato il riscontro dell'incasso delle somme versate (tramite file OIL), associando il sospeso del file OIL. |
| Pagato (Pagamento riscontrato automaticamente) | Pagamento eseguito per il quale il sistema ha provveduto a riscontrare automaticamente l'incasso associando il sospeso del file OIL. |

FAQ XXX: Le transazioni di pagamento con Pago In Rete hanno un costo?

Il prestatore di pagamento selezionato per il pagamento in relazione alla modalità di pagamento scelta dall'utente può richiedere una commissione per il servizio di pagamento che offre, sia che il pagamento sia effettuato on-line che presso gli uffici postali, tabaccherie o altro.

Generalmente l'addebito in conto con la propria banca risulta la modalità più conveniente, in quanto il correntista fruisce delle condizioni applicate in quanto cliente, talvolta commissione pari a 0.

Sul sito <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/> sono riportati tutti i PSP che sono aderenti e le commissioni massime richieste per le transazioni.